

## استبيان قياس رضا المتدرب TRAINEE SATISFACTION

عزيزي المتدرب،

يسعى معهد البحرين للتدريب على توفير أعلى مستويات الجودة للخدمات والمرافق والبرامج. وعليه نرجو منكم المشاركة بأرائكم القيمة التي ستساهم وبشكل أساسي في عملية تقييم هذه الخدمات وتطويرها. الرجاء قراءة الأسئلة بتمعن قبل اختيار الإجابة المناسبة.

لكم منا جزيل الشكر،  
معهد البحرين للتدريب

Dear Trainee,

BTI would like to know how you feel about its services, facilities, and programmes. Your valuable input would serve as basis for our continuous improvement processes. Please read the indicators very well before putting the check mark. Thank you very much.

Truly yours,  
BTI

القسم / Department	البرنامج / Programme	شعبة رقم / Group No.	التاريخ / Date
الفصل التدريبي / Semester	<input type="checkbox"/> I <input type="checkbox"/> II		
العام التدريبي / Year	<input type="checkbox"/> I <input type="checkbox"/> II		

### A. Support Services and Facilities

**Instructions:** Think about the facilities of BTI and your experience of the services provided by the following departments: **Registration & Admission Division, Guidance & Counseling, Graduate Recruitment Centre, Learning Resource Centre, and Maintenance & Services Division**, and evaluate the quality of their services. Quality means the degree of excellence of something. Please use the following scale as your guide:

- 5 – **Very good** – services/provisions are beyond your expectations; you are impressed with the services.
- 4 – **Good** – services/provisions are within your expectations.
- 3 – **Fair** – services/provisions are below your expectations/not so good and should be improved.
- 2 – **Poor** – services/provisions are far below your expectations and substantial improvements need to be made.
- 1 – **Not applicable** – you do not avail or have not availed of the services.

### أ. الخدمات والمرافق:

**تعليمات** – الرجاء تقييم جودة خدمات الأقسام التالية بناءً على تجربتك الخاصة: **قسم التسجيل والقبول، قسم الإرشاد والتوجيه، قسم توظيف الخريجين، مركز مصادر التعلم، قسم الصيانة والخدمات.** كما نرجو منكم الاستعانة بالسلم التقييمي التالي عند اختيار الإجابة المناسبة:

- 5 – **جيد جداً:** عندما تتنازل جودة الخدمات المتوفرة إعجابك أو تفوق توقعاتكم.
- 4 – **جيد:** عندما تتوافق جودة الخدمات المتاحة مع توقعاتكم لها.
- 3 – **مقبول:** عندما تكون جودة الخدمات المتاحة أقل / أدنى من توقعاتكم لها وتحتاج لبعض التطوير.
- 2 – **ضعيف:** عندما تكون جودة الخدمات المتاحة أقل بكثير من توقعاتكم وتحتاج لتغييرات كبيرة لتطويرها.
- 1 – **لا ينطبق:** في حال لم يسبق لك الاستفادة من الخدمة المتاحة.

For each indicator, put a check mark (√) under the column of the rating that you have chosen.

الرجاء وضع علامة (√) في الخانة المناسبة عند كل سؤال

#	Indicators	المقياس / Scale					الأسئلة	#
		5 Very Good جيد جداً	4 Good جيد	3 Fair مقبول	2 Poor ضعيف	1 Not Applicable لا ينطبق		
<b>Effectiveness of communication between the following divisions and the trainees:</b>								<b>فعالية التواصل بين الأقسام التالية والمتدربين:</b>
1	Registration & Admission						القبول والتسجيل	1
2	Guidance & Counseling						الإرشاد والتوجيه	2
3	Graduate Recruitment Centre						مركز توظيف الخريجين	3
4	Learning Resource Centre (Library)						مركز مصادر التعلم (المكتبة)	4
<b>Learning Resource Centre:</b>								<b>مركز مصادر التعلم:</b>
5	Adequacy of books and other reference materials						كفاية الكتب والمراجع الأخرى	5
6	Library atmosphere (quietness & comfort)						الجو العام للمكتبة (الهدوء والراحة)	6
7	Availability of Internet and Wifi						توفر الإنترنت و Wifi	7
8	Bookshop services						خدمات بيع الكتب	8
<b>Admission &amp; Registration Division:</b>								<b>قسم القبول و التسجيل:</b>
9	Admission procedures						إجراءات القبول والتسجيل	9
10	Credit transfer & recognition of prior learning (RPL)						معادلة المواد والاعتراف بالشهادات التعليمية السابقة	10
11	Timeliness of release of documents and certificates						الوقت المطلوب لإصدار الوثائق و الشهادات	11
12	Processing of grade appeals						معاملات تظلم الدرجات	12
13	Procedures for fee exemptions						إجراءات الإعفاء من الرسوم الدراسية	13

<b>Guidance &amp; Counseling:</b>								<b>قسم الإرشاد والتوجيه:</b>	
14	Availability of study assistance or grants to deserving trainees							توافر المنح والمساعدات الدراسية للمستحقين	14
15	Availability of sports and recreational facilities							توفر المرافق الرياضية والترفيهية	15
16	Sufficient dedicated space for prayer							توفر الأماكن المخصصة للصلاة	16
17	Action taken on trainees' concerns/complaints							الإجراءات المتخذة عند تقديم المقترحات أو الشكاوى	17
18	Usefulness of Induction Day							الإستفادة من يوم التهيئة	18
<b>Graduate Recruitment Centre:</b>								<b>مركز توظيف الخريجين:</b>	
19	On-the-job-training							التدريب الميداني	19
20	Job fair / Career Week							معرض الوظائف / أسبوع المهن	20
21	Employment services							خدمات التوظيف	21
22	CV and Interview preparation guide							دليل إعداد السيرة الذاتية والمقابلة الشخصية	22
<b>Maintenance &amp; Services Division:</b>								<b>قسم الصيانة والخدمات :</b>	
23	Beautification and landscaping of the campus							الزراعة والرقعة الخضراء لحرم المعهد	23
24	Sufficiency of trainees' parking space							كفاية مواقف السيارات المخصصة للمتدربين	24
25	Bus services							خدمات الباص	25
26	Sufficiency of canteen space							كفاية المساحة المتوفرة في الكافتيريا	26
27	Variety of food in the canteen							تنوع الطعام المتوفر في الكافتيريا	27
28	BTI cleanliness							النظافة العامة للمعهد	28
29	Provision of facilities for trainees with special needs							توفر المرافق المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة	29
30	Safety and Security services							خدمات الأمن والسلامة	30
31	First Aid Unit services							خدمات وحدة الإسعافات الأولية	31

**Comments/Suggestions:**

**تعليقات / مقترحات:**

---



---



---



---



---



---



---

**B. PROGRAMME EVALUATION**

**Instructions:** Evaluate your programme based on the given indicators. Please be objective in your rating.  
Kindly use the following scale as your guide:

**ب - تقييم البرامج:**  
**تعليمات:** رجاءً قيم برنامجك التدريبي بموضوعية تبعاً للمؤشرات أدناه.

#	Indicators	Rating / التقييم					الأسئلة	#
		5 Very Good جيد جداً	4 Good جيد	3 Fair مقبول	2 Poor ضعيف	1 Not applicable لا ينطبق / لا يمكن تحديده		
1	Sufficiency of information given to me about the programme during the induction.						كفاية المعلومات المقدمة لي عن البرنامج خلال يوم التهيئة	1
2	Class size.						عدد الطلبة في الصف	2
3	Preparation provided by the programme for my career and/or future studies.						توفير التهيئة اللازمة لمستقبلي المهني والدراسي	3
4	Adequacy of practical subjects.						كفاية المواد العملية	4
5	Proper sequencing of the program units.						التسلسل المواد الدراسية في البرنامج	5
6	Sufficiency of resources for training, projects and practical activities.						كفاية الموارد اللازمة للتدريب و المشاريع والأنشطة العملية	6
7	Adequacy of learning materials: books, handouts and others.						كفاية المواد التعليمية: الكتب و المواد المطبوعة التي يتم توزيعها في الصف	7
8	Availability of assistance for practical workshops and labs						توفر المساعدة في الورش والمختبرات العملية	8
9	Availability of assistance for theoretical subjects.						توفر المساعدة للمواد النظرية	9
10	Provision of field trips and external speakers to enhance learning.						توفير الرحلات الميدانية والمتحدثين من خارج المعهد لتعزيز التعلم	10
11	Overall satisfaction with the programme.						الرضا العام عن البرنامج	11

**Comments and suggestions:**

**تعليقات وإقتراحات:**

---



---



---



---



---

**-Thank you for your time-**  
**- شكراً لوقتكم الثمين-**